

**สรุปสาระสำคัญและข้อสั่งการในการประชุม ศปก.รง.  
ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๐ วันพุธที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐  
ณ ห้องประชุมประสงค์ รมะนันท์ ชั้น ๕ เวลา ๐๗.๔๕ น.  
พล.ต.อ. อุดลย์ แสงสิงแก้ว รมว.รง.**

ลำดับ	สรุปข้อสั่งการ	หน่วยรับผิดชอบ
๑	ให้นำข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของ รง. มาวิเคราะห์แนวโน้ม เปรียบเทียบให้เห็นชัดเจนในแต่ละช่วงเวลา ประเด็นที่ถูกซักถามมากที่สุด และวิเคราะห์สาเหตุ เพื่อวางแผน เตรียมการรองรับ	ทุกหน่วยงาน
๒	<p>การช่วยเหลือแรงงานไทยเสียชีวิตในต่างประเทศ</p> <p>๑. กรณีแรงงานไทยในเกาหลีใต้เสียชีวิต ๖๖ ราย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ทูตแรงงานประสานกรมการกงสุล และกลุ่มคนไทยในพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งศพ/อัฐิ</li> <li>- สรุปวิเคราะห์สาเหตุของการเสียชีวิต และแนวทางป้องกัน</li> <li>- ให้แรงงานจังหวัดประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อดูแลช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกญาติผู้เสียชีวิต รวมทั้งติดตามผลการเยียวยา ให้ได้รับการช่วยเหลืออย่างครบถ้วน</li> </ul> <p>๒. กำหนดแนวทางช่วยเหลือแรงงานไทยที่ไปทำงานต่างประเทศทั่วโลก โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๓. วิเคราะห์ข้อมูลหาสาเหตุการเสียชีวิต สถิติ แนวโน้ม เพื่อหาแนวทางป้องกัน</p>	สป.รง. / สนร. กกจ. / กสร. สปส.
๓	<p>ให้สรุปผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว ตามที่ รมว.รง. ได้มอบนโยบายไว้ โดยหลังจากปรับระบบการให้บริการแล้ว ต้องสามารถวัดและประเมินผลได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>๑. การบริการที่รวดเร็วขึ้น ลดระยะเวลาในการรอรับบริการ</li> <li>๒. ความพร้อมของสถานที่ จุดรอ จุดรับบัตรคิว</li> <li>๓. สร้างภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้เห็นการทำงานเป็นทีม</li> <li>๔. ใช้มัลติวิชั่น (Multivision) ในการนำเสนอขั้นตอนขอรับบริการ เป็นภาษาของแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติ และภาษาอังกฤษ</li> <li>๕. ให้มีการสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ เพิ่มช่องทางการรับความคิดเห็น และประเมินผลการให้บริการ</li> </ul>	กกจ.
๔	<p>กรณีการทุจริตประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ สปส.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>๑. ให้สอบสวนดำเนินคดีทั้งทางแพ่งและอาญา</li> <li>๒. สร้างความมั่นใจแก่ผู้ประกันตนและผู้เกี่ยวข้อง ในการบริหารเงินกองทุนของ สปส.</li> <li>๓. ยึดหลักธรรมาภิบาล มีกระบวนการตรวจสอบอย่างโปร่งใส</li> <li>๔. สร้างขวัญกำลังใจ และอุดมการณ์ให้กับผู้ปฏิบัติงานในองค์กร</li> </ul>	สปส.

ผู้สั่งการ	สรุปข้อสั่งการ	หน่วยรับผิดชอบ
๕	จากการประชุม ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ ธ.ค. ๖๐ นรม. มีข้อสั่งการ ในประเด็นด้านแรงงาน ได้แก่ การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว การแก้ไข พ.ร.ก.การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของแรงงาน และให้ทุกหน่วยงานยึด ประชาชนเป็นศูนย์กลาง	ทุกหน่วยงาน
๖	การขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง ๑. ขับเคลื่อนตามนโยบายของ รมว.รง. ๑๑+๔+๖ ๒. การเสนอเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของ ครม. ๒.๑ การแก้ไขพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ ๒.๒ ของขวัญปีใหม่ให้ประชาชน ๒.๓ การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวเพื่อจัดระบบ ฐานข้อมูลในประเทศไทย ๓. การเตรียมของขวัญปีใหม่สำหรับประชาชน ๙ ชั้น ให้มีการแถลงข่าว วางแผนการดำเนินการอย่างชัดเจน และสามารถขับเคลื่อนได้จริง ๔. จัดสัมมนาผู้นำหน่วยในเดือน ม.ค. ๖๑ ให้มีความเป็นนักรับราชการ อย่างมืออาชีพ ๕. สร้างความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการกระทรวงแรงงาน พิจารณาแต่งตั้งโยกย้ายอย่างเป็นธรรม สร้างบรรยากาศที่ดี รวมทั้ง จัดสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน	ทุกหน่วยงาน  กกจ.  สป.รง.  กกจ.  ทุกหน่วยงาน  ทุกหน่วยงาน  ทุกหน่วยงาน
๗	ชุนวู กล่าวไว้ในตำราพิชัยสงครามว่า “การรบ ถ้ารู้จักการวางแผนที่ดี รบร้อยครั้งมีสิทธิ์ที่จะชนะทุกร้อยครั้ง” ศาสตร์นี้นำมาปรับใช้กับ การบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงแรงงาน นโยบาย รมว.รง. ๑๑+๔+๖ และจัดทำแผนปฏิบัติการ นำไปสู่การขับเคลื่อนงาน การตั้งวอร์รูม (War Room) และห้องปฏิบัติการ เพื่อให้มีระบบเครื่องมือในการบริหาร เกิดเอกภาพในการบังคับบัญชา และเอกภาพระดับพื้นที่	ทุกหน่วยงาน

มุนงาตมิ

(นางบุษราคัม อ่ำสกุล)  
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

นางสาวบุปผา เรืองสุด

(นางสาวบุปผา เรืองสุด)  
หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี  
วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐